

## Service Aktiv Plus

Der Servicebereich im Autohaus wird nach wie vor als sicherer und ertragreicher „Selbstläufer“ angesehen. Das hier brachliegende Marktpotenzial wird daher häufig nicht gezielt bearbeitet. Aufgrund der Entwicklung in der Automobilbranche und dem veränderten Kundenverhalten wird es jedoch in Zukunft immer schwieriger werden, die Werkstätten ohne eine aktive Bearbeitung des Servicemarktes auszulasten.

Mit *Service Aktiv Plus* erobern Sie neue Kunden, gewinnen ehemalige Kunden wieder zurück und Sie steigern den Umsatz bei Bestandskunden. Durch die modulare Struktur von *Service Aktiv Plus* können Sie je nach Bedarf zwischen den Bausteinen „Eroberung“, „Rückgewinnung“ und „Aktive Marktbearbeitung“ auswählen, um Ihren regionalen Servicemarkt gezielt zu bearbeiten. Oder Sie nutzen alle Bausteine. Damit Ihr Service auch in Zukunft ein sicherer Ertragsbringer bleibt.

### Inhalte Modul „Aktive Marktbearbeitung“:

Mit dem Modul „Aktive Marktbearbeitung“ werden potenzielle gewerbliche Kunden in Ihrem regionalen Servicemarkt direkt angesprochen. Ziel ist es, neue gewerbliche Kunden zu akquirieren und die Marktaus-schöpfung zu erhöhen.

In einem Auftaktgespräch werden die notwendigen Parameter wie z.B. Zielgruppen, detaillierte Vorgehensweise und Zeitplan definiert. Anschließend wird das vorhandene Angebotsspektrum analysiert und auf gewerbliche Kunden fokussiert. So werden z.B. spezielle, nur für diese Zielgruppe geltende Dienstleistungen erarbeitet und attraktive Preise kalkuliert.

Im nächsten Schritt werden die Adressen möglicher Interessenten qualifiziert und schriftlich kontaktiert. Ziel der anschließenden Telefonate sind Terminvereinbarungen, um Ihr Unternehmen und seine Leistungen zu präsentieren. Bei den ersten Gesprächsterminen vor Ort begleiten wir Sie. Die abschließende Auswertung der Aktion rundet das Modul ab.

### Ihr Nutzen:

- Ihr Angebotsspektrum wird auf die „aktive Marktbearbeitung“ im Service zugeschnitten.
- Wir erarbeiten mit Ihnen eine auf die Zielgruppe fokussierte Unternehmensdarstellung.
- Um Ihr operatives Geschäft so wenig wie möglich zu stören, unterstützen wir Sie bei allen Schritten und übernehmen auch die Qualifizierung der Daten.
- Zur Terminvereinbarung am Telefon stehen wir Ihnen zur Seite und bereiten Sie auf die ersten Telefonate vor.
- Zu den Erstgesprächen begleiten wir Sie gerne. Denn der erste Eindruck zählt!

PlanConsult®



Erfolgsoptimierung