

Service Aktiv Plus

Der Servicebereich im Autohaus wird nach wie vor als sicherer und ertragreicher „Selbstläufer“ angesehen. Das hier brachliegende Marktpotenzial wird daher häufig nicht gezielt bearbeitet. Aufgrund der Entwicklung in der Automobilbranche und dem veränderten Kundenverhalten wird es jedoch in Zukunft immer schwieriger werden, die Werkstätten ohne eine aktive Bearbeitung des Servicemarktes auszulasten.

Mit *Service Aktiv Plus* erobern Sie neue Kunden, gewinnen ehemalige Kunden wieder zurück und Sie steigern den Umsatz bei Bestandskunden. Durch die modulare Struktur von *Service Aktiv Plus* können Sie je nach Bedarf zwischen den Bausteinen „Eroberung“, „Rückgewinnung“ und „Aktive Marktbearbeitung“ auswählen, um Ihren regionalen Servicemarkt gezielt zu bearbeiten. Oder Sie nutzen alle Bausteine. Damit Ihr Service auch in Zukunft ein sicherer Ertragsbringer bleibt.

Inhalte Modul Eroberung:

Ziel des Moduls Eroberung ist die Gewinnung von privaten und gewerblichen Neukunden für den Service.

Zunächst führen wir eine regionale Servicemarktanalyse durch, die das Marktpotential möglichst nach Fahrzeugtypen und Segmenten, Ihre Servicemarktausschöpfung, Ihren Servicemarktanteil sowie Ihre Wettbewerber erfasst.

Auf Basis der Auswertung der Marktanalyse werden zielgruppenorientierte Vorgehensweisen definiert, wie mögliche Neukunden angesprochen werden können. Dabei greifen wir auf einen Pool von innovativen und erprobten Eroberungsinstrumenten zurück, der es uns erlaubt, mit Ihnen konkrete Maßnahmen zur Neukundengewinnung zu erarbeiten.

Als notwendiger Bestandteil der Neukunden-Eroberung gibt die Auswertung der einzelnen Maßnahmen Aufschluss über den jeweiligen Erfolg und rundet das Modul Eroberung ab.

Ihr Nutzen:

- Sie erhalten eine regionale Marktanalyse, mit deren Hilfe das mögliche Reparaturpotenzial aufgezeigt wird.
- Wir erarbeiten mit Ihnen konkrete und auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Eroberungskonzepte und Maßnahmen.
- Um Ihr operatives Geschäft so wenig wie möglich zu stören, führen wir die Marktanalyse durch und unterstützen Sie bei der Durchführung diverser Eroberungsmaßnahmen.
- Ihre Mitarbeiter werden für die spezielle Ansprache von gewerblichen Kunden trainiert. Auf Wunsch begleiten wir sie auch im Außendienst.

PlanConsult®



Erfolgsoptimierung